

Tecnologias Da Informação E Comunicação (Tics) Aplicadas Na Gestão Escolar: Um Estudo Quantitativo

Nilmar Diogo Dos Reis
Instituto Federal Farroupilha - Iffar

Laura Amélia Fernandes Barreto
Faculdade Nova Esperança De Mossoró (Facene/Rn)

Leandro Moreira Maciel
Christian Business School

José Leônidas Alves Do Nascimento
Universidade Corporativa Da Polícia Rodoviária Federal - Uniprf

Angelo Mendes Ferreira
Facultad Interamericana De Ciencias Sociales (Fics)

Darcilio Dantas Dias Novo Júnior
Faculdade Nova Esperança (Facene)

Priscila Sanara Da Cunha
Universidade Aberta De Portugal

Sandra Scheidt Rodrigues
Universidade Del Mar

Adilma Marçal De Lima Nicolau
Veni Creator Christian University (Vccu) Flórida- Usa

Elizeu Crispim De Mello
Veni Creator Christian University (Vccu) Flórida- Usa

Jean Pereira Leite
Veni Creator Christian University (Vccu) Flórida- Usa

Edilson Sousa Dos Santos
Universidad Autónoma Del Sur – Unasur, Asunción/Paraguay

Resumo:

A pesquisa investigou a aplicabilidade das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar, com o objetivo de analisar como essas ferramentas estão sendo utilizadas e percebidas pelos professores. Utilizando uma abordagem exploratória quantitativa, foram coletados dados de 91 professores por meio de questionários estruturados distribuídos virtualmente. Os resultados indicam uma ampla adoção de plataformas online entre os professores (82.4%), com destaque para o Google Meet (33.3%), Microsoft Teams (22.7%), Moodle (20%), e Edmodo (18.7%). Os principais benefícios das TICs identificados incluem o facilitamento do acesso à informação, melhoria na tomada de decisões, gestão eficiente de recursos e fortalecimento da comunicação escola-comunidade. No entanto, foram identificados desafios significativos como a resistência dos professores à adoção de novas tecnologias, dificuldades técnicas e de infraestrutura, falta de capacitação adequada e custos elevados de implementação. A pesquisa também revelou que a maioria dos professores (69%)

acredita que as TICs melhoram a interação entre a escola e a comunidade educativa, apesar das barreiras percebidas. Conclui-se que, embora as TICs ofereçam benefícios substanciais para a gestão escolar, é essencial investir em capacitação contínua e infraestrutura para maximizar seu potencial e superar os desafios enfrentados.

Palavras-chave: TICs; Gestão escolar; Educação.

Date of Submission: 13-07-2024

Date of Acceptance: 23-07-2024

I. Introdução

A gestão escolar é um elemento fundamental para o funcionamento eficiente das instituições de ensino, envolvendo desde a administração de recursos humanos e financeiros até o planejamento pedagógico e a interação com a comunidade escolar. Em um cenário onde a educação enfrenta constantes desafios e transformações, a gestão escolar assume um papel estratégico na garantia da qualidade do ensino oferecido e no desenvolvimento integral dos alunos (Oliveira; Vasques-Menezes, 2018).

A gestão escolar moderna não se restringe apenas à administração burocrática, mas busca promover um ambiente educacional que seja inclusivo, participativo e eficiente. Isso envolve a criação de políticas educacionais adequadas, o acompanhamento do desempenho acadêmico dos estudantes, a capacitação contínua dos professores e a promoção de uma cultura de inovação e colaboração dentro da escola (Batista; Gonzales, 2016).

No contexto da educação contemporânea, as tecnologias da informação e comunicação (TICs) desempenham um papel crucial. Elas não apenas facilitam o acesso à informação e ao conhecimento, mas também transformam os métodos de ensino e aprendizagem. Ferramentas como plataformas educacionais online, aplicativos de gestão escolar, softwares de monitoramento acadêmico e sistemas de comunicação digital tornaram-se essenciais para a modernização e eficiência das práticas educativas (Silva; Sales; Silva, 2022).

Particularmente, as TICs aplicadas na gestão escolar oferecem benefícios significativos. Elas permitem uma gestão mais ágil e transparente, facilitam a comunicação entre gestores, professores, alunos e pais, possibilitam a coleta e análise de dados para a tomada de decisões baseadas em evidências, e contribuem para a personalização do ensino conforme as necessidades individuais dos alunos. Além disso, as TICs na gestão escolar promovem uma maior integração entre todos os envolvidos no processo educativo, fortalecendo o vínculo entre a escola e a comunidade (Gonçalves, 2019; Lemos, 2021).

Assim, as TICs não são apenas ferramentas tecnológicas, mas instrumentos estratégicos que potencializam a eficácia e a qualidade da gestão escolar. Diante deste contexto, o objetivo desta pesquisa foi analisar a aplicabilidade das TICs na gestão escolar.

II. Materiais E Métodos

Este estudo utilizou uma abordagem exploratória de natureza quantitativa para investigar a aplicabilidade das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar. A amostra deste estudo foi composta por 91 professores atuantes em diversas disciplinas e níveis educacionais. A seleção dos participantes foi realizada de forma conveniente, escolhendo-se professores que estivessem disponíveis e interessados em contribuir com o estudo dentro do contexto observado.

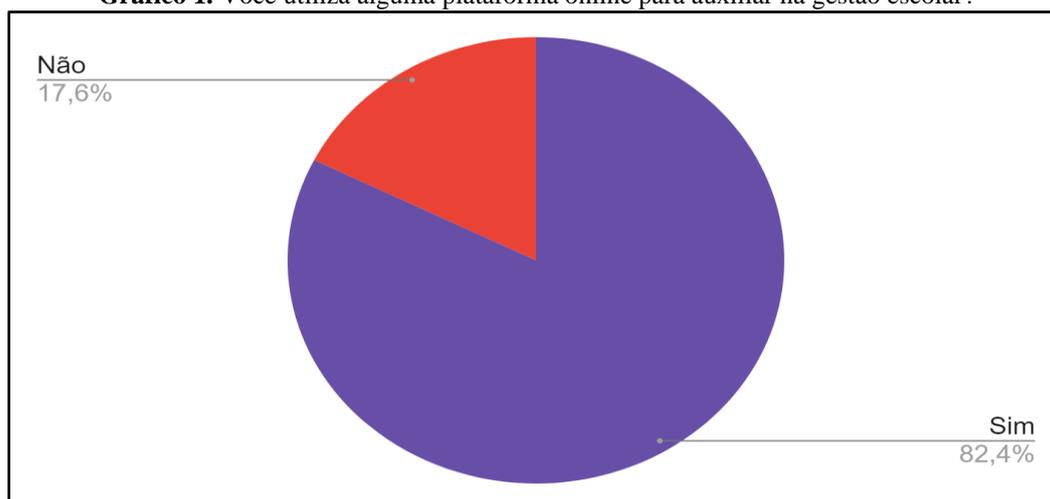
A coleta de dados foi conduzida através da aplicação de questionários estruturados, os quais foram distribuídos de maneira virtual aos participantes. Os questionários foram cuidadosamente elaborados para capturar informações detalhadas sobre a percepção dos professores quanto ao uso atual e potencial das TICs na gestão escolar. A escolha por questionários estruturados permitiu a sistematização e a comparação das respostas obtidas, garantindo consistência na coleta de dados.

Posteriormente à coleta dos dados, as informações foram analisadas utilizando técnicas de estatística descritiva. Foram calculadas médias, percentuais e elaborados gráficos para apresentar de forma clara e objetiva os padrões e tendências encontrados nas respostas dos participantes. Essas análises estatísticas foram essenciais para interpretar os dados coletados e proporcionar insights significativos sobre o uso das TICs na gestão escolar, sob a perspectiva dos professores.

III. Resultados E Discussões

Através da realização desta pesquisa, foi possível constatar, inicialmente, se os docentes utilizam alguma plataforma online para auxiliar na gestão escolar, conforme evidencia o gráfico 1.

Gráfico 1. Você utiliza alguma plataforma online para auxiliar na gestão escolar?



Fonte: Dados da pesquisa (2024).

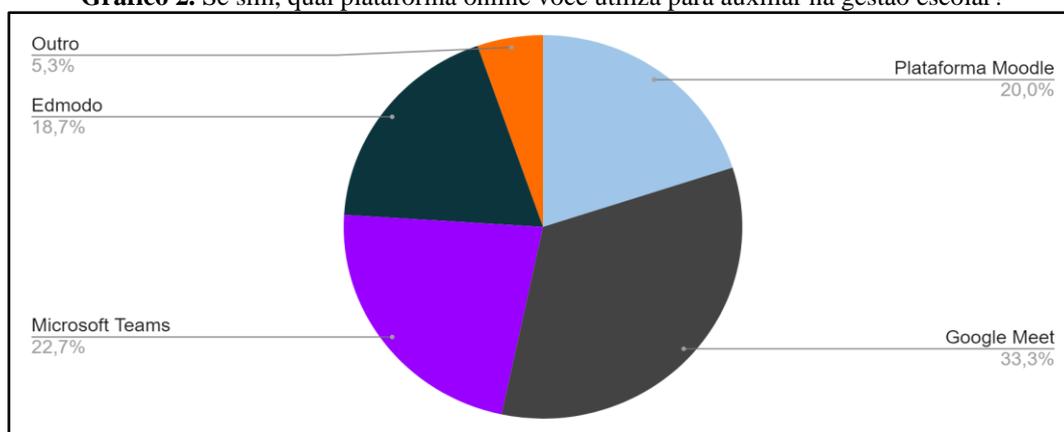
Dos 91 professores participantes da pesquisa, a grande maioria, equivalente a 82.4%, afirmou utilizar alguma plataforma online para auxiliar na gestão escolar. Isso sugere uma alta adoção de tecnologias digitais entre os professores, indicando uma tendência positiva em integrar ferramentas tecnológicas no ambiente educacional. Essas plataformas são fundamentais para facilitar a gestão acadêmica, a comunicação com alunos e pais, além de promover a organização e a eficiência nas atividades escolares.

Os 16 professores que responderam não utilizar nenhuma plataforma online podem apontar para algumas questões importantes, como possíveis limitações de infraestrutura digital na escola, resistência pessoal à adoção de novas tecnologias ou até mesmo a preferência por métodos tradicionais de gestão escolar. Esses resultados destacam a necessidade contínua de suporte e capacitação em tecnologias educacionais para garantir uma adesão mais ampla e eficaz por parte dos educadores.

Além disso, a alta taxa de utilização de plataformas online também pode refletir uma conscientização crescente sobre os benefícios das TICs na gestão escolar, como melhorias na comunicação escola-comunidade, aumento da eficiência administrativa e suporte ao ensino personalizado. Isso reforça a importância de investimentos contínuos em tecnologia educacional e políticas que incentivem a integração e o uso efetivo das TICs no contexto educacional atual.

Posteriormente, os professores que relataram que utilizam alguma plataforma online foram questionados qual plataforma utilizam..

Gráfico 2. Se sim, qual plataforma online você utiliza para auxiliar na gestão escolar?



Fonte: Dados da pesquisa (2024).

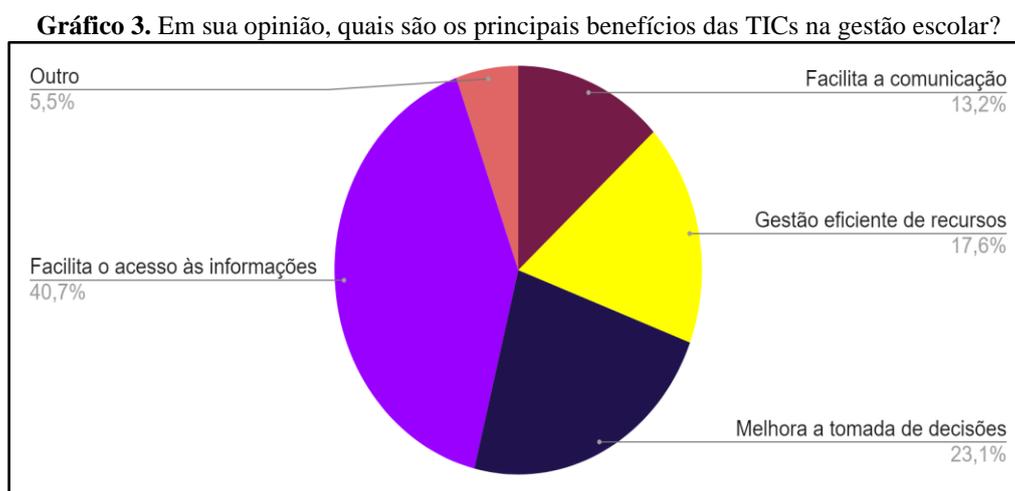
Como resultado, foi possível constatar que, dos 75 professores que responderam utilizar alguma plataforma online para auxiliar na gestão escolar, a distribuição de uso revela uma diversidade de ferramentas tecnológicas adotadas no ambiente educacional. O Google Meet foi a plataforma mais mencionada, sendo utilizada por 25 professores (33.3% dos usuários de plataformas), seguido pelo Microsoft Teams, com 17 professores (22.7%), e pelo Moodle, com 15 professores (20%). O Edmodo também teve uma adesão significativa, sendo utilizado por

14 professores (18.7%). Além dessas plataformas principais, 4 professores (5.3%) mencionaram utilizar outra plataforma não especificada.

A predominância do Google Meet pode refletir sua versatilidade em suportar videoconferências, facilitando a comunicação síncrona entre professores, alunos e pais. Por outro lado, o Microsoft Teams e o Moodle são preferidos por suas capacidades abrangentes de gestão acadêmica, integração de recursos educacionais e colaboração entre equipes escolares. Já o Edmodo, conhecido por suas funcionalidades voltadas ao ensino e aprendizagem, também é bem adotado, especialmente para interações mais diretas e específicas dentro da comunidade escolar.

A presença de outras plataformas não especificadas sugere uma adaptação flexível das escolas às necessidades particulares de gestão e às preferências dos professores. Essa diversidade de escolhas ressalta a importância de oferecer opções tecnológicas que atendam às demandas variadas do contexto educacional atual, proporcionando eficiência administrativa, melhorias na comunicação e suporte ao ensino personalizado. Esses dados evidenciam uma integração crescente das tecnologias da informação e comunicação (TICs) na gestão escolar, indicando um movimento positivo em direção à modernização e ao aproveitamento máximo das ferramentas digitais para otimizar processos educacionais e fortalecer a conexão entre todos os envolvidos no ambiente escolar.

A terceira pergunta, por sua vez, visou analisar os principais benefícios das TICs na gestão escola, como mostra o gráfico 3.



Fonte: Dados da pesquisa (2024).

A pesquisa revelou uma série de benefícios das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar, conforme percebidos pelos professores participantes. Em primeiro lugar, destacou-se o facilitamento do acesso às informações como um dos benefícios mais significativos. Isso reflete a importância das plataformas digitais em disponibilizar dados acadêmicos, comunicados escolares e informações administrativas de maneira rápida e organizada, contribuindo para uma gestão mais transparente e eficiente.

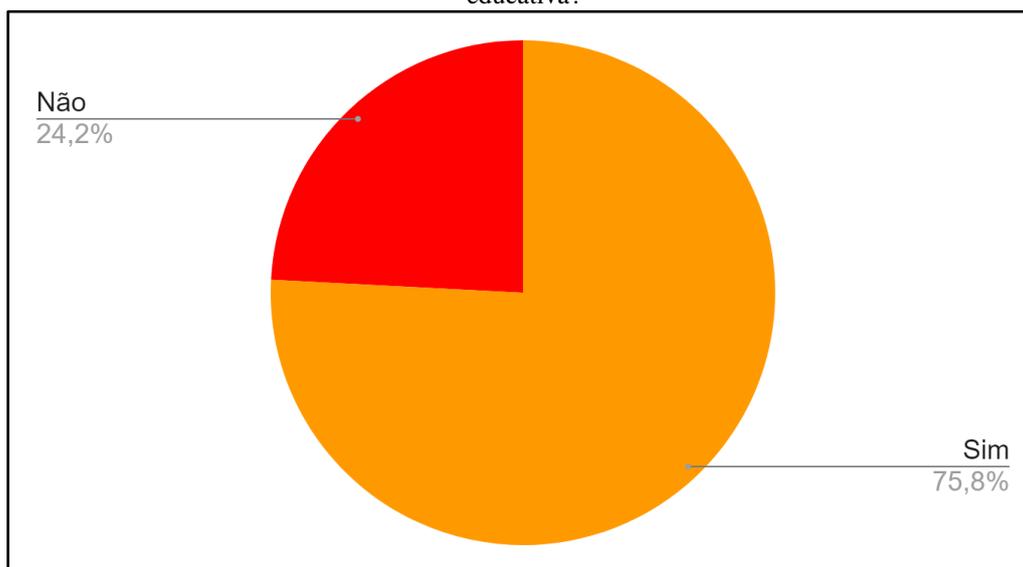
Além disso, as TICs foram reconhecidas por melhorar a tomada de decisões, permitindo que gestores escolares tenham acesso a dados atualizados e realizem análises detalhadas para orientar suas estratégias educacionais. A capacidade de gerenciar recursos de forma eficiente também foi destacada, abrangendo desde materiais didáticos até infraestrutura física e financeira, garantindo um ambiente escolar operacional e sustentável.

Outro benefício significativo foi a facilitação da comunicação dentro da escola, entre professores, gestores, alunos e pais. Plataformas digitais permitem uma interação mais ágil e colaborativa, fortalecendo os laços dentro da comunidade educacional e promovendo uma participação mais ativa de todos os envolvidos no processo educativo.

Por fim, os professores também destacaram benefícios adicionais das TICs na gestão escolar, refletindo percepções individuais sobre como essas tecnologias podem promover autonomia entre os alunos, fortalecer a colaboração entre os membros da comunidade escolar e adaptar o ensino às necessidades específicas dos estudantes.

A penúltima pergunta visou analisar se os professores acreditam que as TICs na gestão escolar melhoram a interação entre a escola e a comunidade educativa. O gráfico 4 expõe os resultados obtidos.

Gráfico 4. Você acredita que as TICs na gestão escolar melhoram a interação entre a escola e a comunidade educativa?

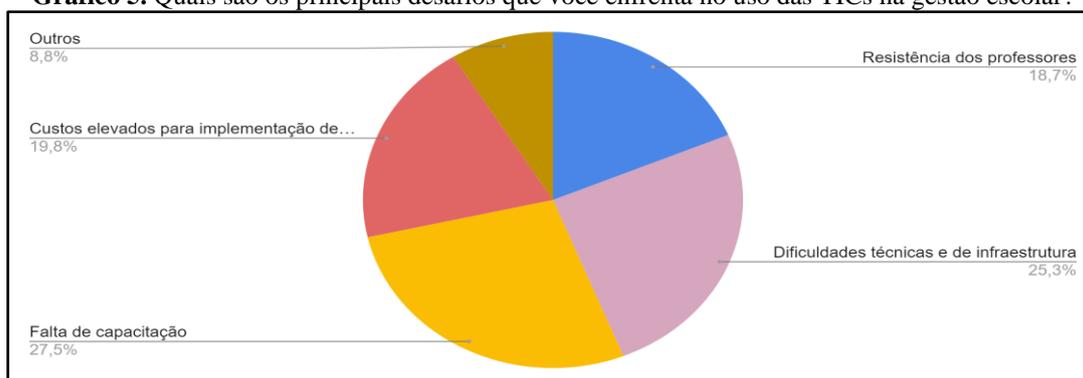


Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Segundo os resultados da pesquisa, a maioria dos professores participantes, representando 69% do total, acredita que as Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) melhoram a interação entre a escola e a comunidade educativa. Isso sugere uma percepção positiva sobre o papel das TICs em facilitar e fortalecer o relacionamento entre a escola, os alunos, os pais e outros membros da comunidade. Por outro lado, 22% dos professores expressaram uma opinião contrária, indicando que não acreditam que as TICs tenham um impacto positivo significativo na interação entre a escola e a comunidade educativa. Essa visão pode refletir preocupações com desafios na implementação ou na adaptação das TICs, questões de acessibilidade digital ou outras barreiras percebidas que limitam a eficácia dessas tecnologias na comunicação escolar.

Finalmente, a última pergunta buscou verificar quais são os principais desafios que você enfrenta no uso das TICs na gestão escolar.

Gráfico 5. Quais são os principais desafios que você enfrenta no uso das TICs na gestão escolar?



Fonte: Dados da pesquisa (2024).

Com base na pesquisa realizada com professores sobre os desafios no uso das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar, foram identificados vários obstáculos significativos. Um dos principais desafios mencionados foi a falta de capacitação adequada. Isso destaca a necessidade urgente de programas de formação contínua para os professores, visando aumentar sua competência no uso eficaz das TICs e potencializar seu impacto na gestão educacional.

Outro desafio relevante foi relacionado às dificuldades técnicas e de infraestrutura. Isso inclui desde problemas de conectividade e disponibilidade de equipamentos até questões de manutenção e atualização de sistemas, que podem afetar diretamente a implementação bem-sucedida das TICs nas escolas.

A resistência por parte dos professores também foi destacada como um obstáculo significativo. Essa resistência pode surgir devido a preocupações com a mudança nos métodos de ensino tradicionais, falta de familiaridade com novas tecnologias ou incertezas sobre os benefícios reais das TICs na prática educacional.

Além disso, os custos elevados para implementação de tecnologias foram mencionados como um desafio importante. Os recursos financeiros necessários para adquirir equipamentos, licenciar softwares educacionais e manter a infraestrutura podem ser um entrave significativo, especialmente para escolas com orçamentos limitados.

Por fim, alguns participantes apontaram outros desafios não especificados anteriormente. Esses podem incluir questões organizacionais, políticas institucionais ou outros obstáculos específicos enfrentados pelas escolas ao integrar as TICs na gestão escolar.

IV. Conclusão

Ao longo desta pesquisa, foi possível explorar de maneira abrangente o impacto das Tecnologias da Informação e Comunicação (TICs) na gestão escolar, conforme percebido pelos professores participantes. Inicialmente, observamos que a grande maioria dos professores utiliza alguma forma de plataforma online para auxiliar na gestão escolar, o que indica uma alta adoção dessas tecnologias no ambiente educacional atual. Essas plataformas não apenas facilitam a gestão acadêmica e a comunicação escola-comunidade, mas também promovem uma maior eficiência administrativa e suporte ao ensino personalizado.

Entre as plataformas mais utilizadas destacaram-se o Google Meet, Microsoft Teams, Moodle e Edmodo, cada uma oferecendo recursos específicos que atendem às diversas necessidades de gestão e ensino nas escolas. Essa diversidade de escolhas reflete uma adaptação flexível às demandas variadas do ambiente educacional, visando sempre otimizar processos e fortalecer a conexão entre os membros da comunidade escolar.

Os principais benefícios percebidos das TICs na gestão escolar incluem o facilitamento do acesso às informações, melhoria na tomada de decisões, gestão eficiente de recursos e aprimoramento da comunicação escola-comunidade. Esses aspectos são fundamentais para uma gestão educacional moderna e eficaz, alinhada com as demandas contemporâneas por transparência, eficiência e personalização do ensino.

Apesar dos benefícios evidentes, a pesquisa também identificou desafios significativos no uso das TICs na gestão escolar. Entre os principais desafios estão a resistência dos professores à adoção de novas tecnologias, dificuldades técnicas e de infraestrutura, falta de capacitação adequada e os custos elevados para implementação das tecnologias. Esses obstáculos destacam a necessidade contínua de investimentos em formação profissional, infraestrutura digital e políticas educacionais que incentivem uma adoção mais ampla e eficaz das TICs.

Por fim, os resultados mostram que a maioria dos professores acredita que as TICs melhoram a interação entre a escola e a comunidade educativa, embora uma parte significativa ainda perceba desafios nesse processo. Essa percepção reforça a importância de abordagens estratégicas que não apenas introduzam novas tecnologias, mas também promovam uma cultura de inovação, colaboração e aprendizado contínuo no ambiente escolar.

Portanto, esta pesquisa contribui para uma compreensão mais profunda sobre como as TICs estão sendo utilizadas na gestão escolar, seus impactos percebidos pelos professores e os desafios enfrentados na integração dessas tecnologias. Com isso, abre-se caminho para futuras iniciativas que fortaleçam ainda mais o papel das TICs na melhoria da qualidade educacional e na promoção de uma gestão escolar mais eficiente e inclusiva.

Referências

- [1] Batista, F. Da S.; Gonzalez, W. R. C. O Uso Das Tecnologias Da Informação E Comunicação (Tics) E As Escolas De Referência Em Gestão. *Revista Ibero-Americana De Estudos Em Educação, Araraquara*, V. 11, N. 4, P. 2159–2173, 2016.
- [2] Gonçalves, J. R. A Evolução Da Tecnologia Na Educação. *Revista Processus De Estudos, Gestão, Jurídicos E Financeiros*, V. 10, N. 37, 2019.
- [3] Lemos, C. S. Pandemia Da Covid-19 E O Papel Da Gestão Escolar Na Formação Continuada Voltada Aos Domínio Das Tics. *Revista Panorâmica*, V. 33, 2021.
- [4] Oliveira, I. C.; Vasques-Menezes, I. Revisão De Literatura: O Conceito De Gestão Escolar. *Cad. Pesqui.* [Online]., 2018.
- [5] Silva, J. R.; Salles, R. S.; Silva, M. G. Utilização De Novas Tecnologias Em Sala De Aula: Uma Análise Dos Desafios E Possibilidades Na Ótica Da Gestão Escolar. *Brazilian Journal Of Development, Curitiba*, V.8, N.7, P. 49008-49030, Jul., 2022