

# **Qualificação Técnica Profissional Em Nova Olinda Do Norte: O Contributo Do Cetam Para Jovens E Adultos**

Caio Mota De Souza, Disc.

*Universidade Do Estado Do Amazonas (UEA), Brasil*

Jucimar Medeiros Mendonça, Disc.

*Universidade Do Estado Do Amazonas (UEA), Brasil*

Rodrigo Azevedo Marques, Disc.

*Universidade Do Estado Do Amazonas (UEA), Brasil*

Marcello Pires Fonseca, Dout.

*Universidade De Ciências Empresarias E Sociais (UCES), Argentina*

---

## **Resumo**

*O Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (CETAM) desempenha um papel fundamental na qualificação técnica e profissional de jovens e adultos em Nova Olinda do Norte, promovendo oportunidades de capacitação para a inserção no mercado de trabalho e o desenvolvimento socioeconômico da região. Por meio de cursos técnicos, de qualificação profissional e especializações, o CETAM já formou mais de dois mil alunos em diversas áreas, como tecnologia, indústria, saúde, gestão e serviços esses cursos são acessíveis e gratuitos, contribuindo para a inclusão social e a redução das desigualdades educacionais. Além disso, o CETAM atua em parceria com empresas, prefeituras e instituições locais para alinhar a formação profissional às demandas do mercado, garantindo que os estudantes tenham melhores chances de empregabilidade e possam incentivar o desenvolvimento econômico do município. A pesquisa é de caráter exploratória e qualitativa através da formulação de questionário com vinte e cinco alunos que encontra se em plena atividade de atuação no mercado local. Dessa forma, o CETAM se destaca como uma instituição essencial para a formação profissional da população de Nova Olinda do Norte, capacitando cidadãos para atuar em um mundo cada vez mais tecnológico e competitivo.*

**Palavras-chaves:** *Qualificação; CETAM; Capacitação; Empregabilidade.*

Date of Submission: 01-05-2025

Date of Acceptance: 10-05-2025

---

## **I. Introdução**

O Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (CETAM) no município de Nova Olinda do Norte oferece cursos técnicos e de qualificação profissional gratuitos, conforme a demanda. Esses cursos contribuem para o desenvolvimento educacional de indivíduos pertencentes a diferentes contextos socioeconômicos. Em um município com 27.062 pessoas com apenas 7,3 % da população ocupada o que corresponde a 1.975 pessoas e com salário médio mensal dos trabalhadores formais de 1,6 salários mínimos, (IBGE, 2022). Dessa forma, o CETAM desempenha um papel fundamental na capacitação de jovens e adultos para o mercado de trabalho. Atualmente, a qualificação profissional é um requisito essencial para ingressar no mercado de trabalho. Os cursos ofertados pelo CETAM são estruturados para atender às exigências do setor produtivo, ampliando significativamente as oportunidades de empregabilidade no município de Nova Olinda do Norte. Além disso, essas formações incentivam a autonomia profissional, permitindo que jovens e adultos adquiram conhecimentos e habilidades que viabilizem a criação de seus próprios negócios, promovendo, assim, o empreendedorismo local.

Assim, o CETAM manifesta se com um grande responsável por transformações sociais e econômicas, com a oferta de cursos técnicos de qualificação profissional gratuita, em sintonia com a demanda do mercado local. Além de ampliar as oportunidades de empregabilidade, os cursos do CETAM incentivam a autonomia profissional, permitindo que os participantes desenvolvam seus próprios negócios e promovam o empreendedorismo local. Essa iniciativa é especialmente relevante em um município onde a geração de renda e a diversificação das atividades econômicas são essenciais para o desenvolvimento sustentável.

Os cursos disponibilizados pelo CETAM abrangem diversas áreas, como informática, manutenção de equipamentos, culinária, e confeitaria de bolos artísticos, entre outras. Essas capacitações possibilitam que os participantes ingressem no mercado de trabalho de forma qualificada ou desenvolvam seus próprios

empreendimentos, com o intuito de qualificar um número ainda maior de pessoas para a inserção profissional. Com o objetivo de facilitar o acesso à educação profissionalizante e evitar que os jovens precisem se deslocar para outras cidades ou para a capital em busca de qualificação, o CETAM desenvolveu um projeto inovador para a implementação de um laboratório de informática móvel. Esse projeto visa atender comunidades ribeirinhas da zona rural, proporcionando capacitação profissional a indivíduos que, muitas vezes, não têm condições de se deslocar até a sede do município para realizar um curso. Por meio desse laboratório móvel, essas pessoas terão a oportunidade de qualificação sem a necessidade de grandes deslocamentos.

Esse artigo contribuirá significativamente para o aprimoramento profissional da população, tanto na sede do município quanto na zona rural. Para o CETAM, é altamente satisfatório poder fomentar a formação e qualificação de jovens e adultos em Nova Olinda do Norte. Dessa maneira, a instituição reafirma seu compromisso de continuar capacitando e preparando a população para os desafios do mercado de trabalho.

O município de Nova Olinda do Norte enfrenta desafios significativos em termos de desenvolvimento socioeconômico, e a qualificação técnica emerge como uma solução crucial para promover uma melhoria sustentável na qualidade de vida de seus moradores. A implementação de programas de capacitação técnica e profissional voltados para jovens e adultos torna-se, portanto, uma prioridade para garantir que a população local possa acessar e competir por melhores oportunidades no mercado de trabalho. Este contexto destaca a importância das iniciativas educacionais promovidas pelo CETAM, que tem o papel de transformar a realidade de muitos indivíduos. Dessa forma, podemos analisar como a educação técnica profissional motiva socialmente os jovens e adultos.

Além de promover a inclusão social, a qualificação técnica oferecida pelo CETAM pode ser um meio eficiente de reduzir as taxas de desemprego no município de Nova Olinda do Norte. Ao desenvolver habilidades específicas que atendam às demandas das empresas locais, os programas de formação ampliam a empregabilidade de jovens e adultos, facilitando sua inclusão no mercado de trabalho. Esse impacto positivo na vida pessoal e profissional gera efeitos diretos na economia local. Seguindo essa linha de raciocínio, é crucial abordar o fortalecimento econômico da comunidade por meio de mão de obra qualificada.

Diante desse cenário, o problema de pesquisa é: Quais estratégias podem ser implementadas para que o CETAM estabeleça sua própria instituição física em Nova Olinda do Norte?

## **II. Referencial Teórico**

A qualificação profissional se torna, assim, uma ferramenta essencial para quem deseja ter sucesso na carreira. Ela é importante tanto para quem procura emprego, pois aumenta suas chances, quanto para as empresas, que precisam de funcionários capacitados. Atualmente, o mercado de trabalho demanda que os profissionais busquem qualificação para se manterem aptos a desempenhar funções essenciais dentro das empresas.

Dessa forma, acompanhando essa dinâmica, o aprimoramento profissional torna-se um fator fundamental no desenvolvimento dos indivíduos, impulsionando a competitividade tanto das organizações quanto dos próprios trabalhadores. A qualificação no ambiente de trabalho pode ser compreendida como o treinamento, o treinamento é fundamental para alinhar os funcionários às necessidades específicas da empresa (Lacombe, 2011, p. 379).

### **Educação Técnica Profissional**

É essencial que jovens e adultos estejam preparados e qualificados para adquirir conhecimentos e desenvolver competências práticas e teóricas alinhadas às demandas do mercado de trabalho. Esse preparo aumenta significativamente suas chances de empregabilidade e possibilita o exercício de atividades mais qualificadas. Dessa forma, contribui-se para a melhoria da qualidade de vida dessas pessoas, impulsionando o desenvolvimento social e econômico do município. Conforme (Kober, 2004) o desenvolvimento das habilidades e capacitação do ser humano é fundamental para suprir as necessidades das empresas

Expandir conhecimento, aprimoramento das habilidades e desenvolvimento do potencial de um indivíduo é fundamental para seu crescimento profissional, seja para crescimento pessoal ou para crescimento no seu ambiente de trabalho e nas relações com seus pares, vale ressaltar o foco no desenvolvimento do profissional para o sucesso no trabalho. Para (Chiavenato, 2002). A qualificação é um dos meios que visam capacitar jovens e adultos para o mercado de trabalho, aumentando suas chances de empregabilidade e evolução na carreira profissional.

Por meio dos cursos, observa-se uma redução do desemprego e a criação de novas oportunidades para jovens e adultos. "O nível de escolaridade da mão de obra constitui um indicador importante da qualidade da força de trabalho. No Brasil, o nível de escolaridade é tradicionalmente baixo" (MOMM, 2004, p. 46).

O conhecimento é de extrema importância e não pode, de forma alguma, ser negado ou rejeitado. A qualificação serve de incentivo para que jovens e adultos cresçam profissionalmente. Por meio do conhecimento e da qualificação, as chances de empregabilidade são maiores. "As organizações modernas estão cada vez mais

preocupadas em direcionar os investimentos no desenvolvimento humano, de modo que eles agreguem valor para as pessoas e para a empresa" (Dutra, 2009, p. 126).

#### Crescimento Da Qualificação Técnica

Os cursos técnicos e de qualificação têm contribuído significativamente para o aumento do número de profissionais capacitados, ampliando suas chances de empregabilidade. À medida que a qualificação cresce, mais pessoas se tornam tecnicamente preparadas, o que reduz as taxas de desemprego e fortalece a mão de obra qualificada dentro das empresas. "O processo educacional de curto prazo, aplicado de maneira sistemática e organizada, (...) é um método pelo qual as pessoas aprendem conhecimentos, atitudes e competências em função de objetivos previamente definidos" (Chiavenato, 2010, p. 495).

Esse avanço desempenha um papel crucial no desenvolvimento econômico, promovendo um ambiente mais competitivo e sustentável. Com uma força de trabalho mais qualificada, o mercado local se fortalece, impulsionando o crescimento e a inovação na região.

Em um mercado de trabalho cada vez mais competitivo, a qualificação profissional se torna um fator determinante para o sucesso. O aumento da qualificação profissional dobra as chances de empregabilidade, principalmente em áreas de alta demanda. É fundamental que jovens e adultos demonstrem alto desempenho e possuam competências técnicas sólidas para impulsionar a produtividade das empresas. "Para atender esta demanda, empresas bem-sucedidas estão adotando um modelo diferente do tradicional, conhecido como universidades corporativas, onde o foco é o desenvolvimento das pessoas e a aprendizagem organizacional" (Chiavenato, 2014, p. 332).

Para atender à crescente demanda por profissionais qualificados, empresas bem-sucedidas estão adotando um novo modelo: as universidades corporativas. Diferentemente do modelo tradicional de treinamento, as universidades corporativas focam no desenvolvimento integral das pessoas e na aprendizagem organizacional, investindo em capacitação contínua e adaptada às necessidades da empresa. Esse investimento estratégico garante que a força de trabalho esteja sempre atualizada e preparada para enfrentar os desafios do mercado. Segundo Araújo (2009), "o mercado de trabalho brasileiro sofre com a escassez de profissionais qualificados (...) a falta de habilidades técnicas é de longe, o principal entrave para o preenchimento de determinadas posições".

A qualificação técnica profissional tem como objetivo aumentar o desenvolvimento educacional e qualificar jovens e adultos. Essa qualificação é extremamente importante para um melhor posicionamento no mercado de trabalho. Muitas empresas investem em mão de obra qualificada para melhorar a eficiência e a produtividade de seus colaboradores, tornando a qualificação técnica profissional um fator importante na vida de jovens e adultos. "As organizações estão percebendo a necessidade de estimular e apoiar o contínuo desenvolvimento das pessoas, como forma de manter suas vantagens competitivas" (Dutra, 2009, p. 101).

#### Perspectivas E Desafios

O conhecimento tem se tornado um recurso essencial para os profissionais que almejam o sucesso. Embora haja qualificação técnica profissional, ainda há desafios a serem superados, como a ampliação da oferta de cursos, os novos métodos de ensino e a necessidade de infraestrutura adequada. Dessa forma, é um fator estratégico para que jovens e adultos tenham oportunidades educacionais que promovam a transformação social e econômica da comunidade. Segundo (Lacerda, 2010), a qualificação é primordial para a tentativa do profissional cada vez mais procura a sua qualificação e obter conhecimento em outras áreas.

A eficácia no uso das informações e sua transformação em benefícios para a empresa proporcionam uma vantagem competitiva aos candidatos que buscam uma vaga de emprego e almejam sucesso em suas carreiras. Isso ocorre porque, ao adquirir novos aprendizados, o indivíduo pode abrir diversas portas. No entanto, esse saber precisa ser constantemente atualizado, permitindo que o profissional se adapte às diferentes experiências que surgem no ambiente corporativo.

Conforme (Gehring, 2008) argumenta que a qualificação profissional evoluiu ao longo do tempo, destacando que: a qualificação profissional tem evoluído acompanhando as transformações sociais, econômicas e tecnológicas. No passado, a aprendizagem era principalmente prática. Dessa forma, surgiu a necessidade de trabalhadores com conhecimentos técnicos mais específicos, o que impulsionou a criação de escolas técnicas e cursos profissionalizantes. "Na década de 1960, um jovem que estudasse três horas por dia poderia conseguir um emprego com um salário equivalente a três salários mínimos mensais. Atualmente, para obter a mesma remuneração, um jovem precisa dedicar pelo menos doze mil horas ao estudo" (Gehring, 2008, p. 165).

O mercado de trabalho está cada vez mais rigoroso, tornando o processo de seleção para vagas de emprego mais complexo. Isso ocorre devido ao aumento das exigências impostas pelas empresas, algo que não era tão evidente anos atrás. Esse aumento se deve à globalização, à evolução tecnológica e à diversificação das profissões, que alteraram significativamente o cenário do mercado de trabalho. Assim, a qualificação profissional tornou-se essencial tanto para empregadores quanto para empregados, a fim de garantir a melhoria dos produtos e serviços oferecidos aos clientes.

Analisando o passado, percebemos que era comum um profissional permanecer na mesma empresa durante toda a sua vida, exercendo a mesma função. Com os avanços tecnológicos, as empresas precisaram inovar, o que exigiu dos trabalhadores uma adaptação constante para atender às novas demandas do mercado. De acordo com Araújo (2009), "o mercado de trabalho brasileiro enfrenta dificuldades devido à escassez de profissionais qualificados (...), sendo a falta de habilidades técnicas um dos principais obstáculos para a ocupação de determinadas posições."

As empresas estão cada vez mais incorporando novas tecnologias ao seu ambiente de trabalho, exigindo que os profissionais estejam devidamente preparados para operá-las. Os jovens que estabelecem metas para sua trajetória profissional e buscam qualificação são mais valorizados e reconhecidos pelas organizações, pois esse é o perfil mais procurado no mercado atual. "A qualificação profissional, entendida como educação para o trabalho na indústria e no setor de serviços, está ligada aos anseios do capital industrial" (Macedo, 2015, p. 02).

Com a rapidez imposta pela globalização, a margem para erros dentro das empresas diminuiu, pois falhas podem acarretar grandes prejuízos para diferentes setores. Dessa forma, as contratações são feitas com base em análises detalhadas dos candidatos, e as instituições priorizam profissionais qualificados para garantir o sucesso e a excelência dos produtos e serviços oferecidos.

Segundo Lacerda (2010), "o propósito de qualquer profissional nos dias de hoje é buscar a excelência em sua área de atuação, mas também adquirir conhecimentos em outras áreas". Portanto, é essencial que o profissional tenha um domínio profundo de sua especialização, enquanto desenvolve conhecimentos em diferentes segmentos. Isso possibilita sua atuação e contribuição em diversas frentes.

### **III. Metodologia**

A metodologia de pesquisa representa o percurso necessário para alcançar um objetivo. Os instrumentos empregados para atingir as metas estabelecidas também integram a metodologia. Dessa forma, a metodologia consiste em um conjunto de ações realizadas para validar um estudo. "A Metodologia científica é o estudo dos métodos que orientam o processo de construção do conhecimento científico." (Marconi e Lakatos, 2010, p. 25).

As empresas estão cada vez mais incorporando novas tecnologias ao seu ambiente de trabalho, exigindo que os profissionais estejam devidamente preparados para operá-las. Os jovens que estabelecem metas para sua trajetória profissional e buscam qualificação são mais valorizados e reconhecidos pelas organizações, pois esse é o perfil mais procurado no mercado atual. "A qualificação profissional, entendida como educação para o trabalho na indústria e no setor de serviços, está ligada aos anseios do capital industrial" (Macedo, 2015, p. 02).

Este estudo caracteriza-se como uma pesquisa qualitativa e descritiva, pois busca compreender e analisar o impacto da qualificação técnica profissional em jovens e adultos. O estudo qualitativo busca entender os significados e as interpretações sobre a qualificação técnica profissional, oferecendo uma análise aprofundada que vai além dos números, explorando as percepções, atitudes e experiências de jovens e adultos.

A pesquisa descritiva tem como objetivo principal descrever as características de um fenômeno ou de uma população específica, fornecendo uma visão detalhada e precisa do tema em questão. Conforme Yin (2001, p. 32), "A pesquisa descritiva tem como objetivo principal a descrição das características de determinada população ou fenômeno, estabelecendo relações entre variáveis sem manipulá-las. Assim, esse tipo de pesquisa é amplamente utilizado em estudos que visam compreender o contexto de determinadas práticas sociais e educacionais."

Trata-se de uma pesquisa aplicada que utiliza o método de aplicação do conhecimento na qualificação técnica profissional de jovens e adultos que buscam um diferencial em seus currículos para evoluírem em suas carreiras profissionais. "É a educação que visa ampliar, desenvolver e aperfeiçoar o homem para seu crescimento profissional em determinada carreira na empresa ou para que se torne mais eficiente e produtivo em seu cargo" (Chiavenato, 2002, p. 496).

O objetivo da pesquisa é exploratório, focando no conhecimento e na qualificação técnica profissional, preparando jovens e adultos para o mercado de trabalho e aumentando suas chances de empregabilidade. O profissional que estipula metas para sua carreira, se qualifica e busca constantemente o conhecimento será valorizado e reconhecido pelas organizações, pois este é o perfil procurado pelas empresas. Para Lacerda (2010), a busca profissional do ser humano é importante na área de atuação e principalmente para adquirir conhecimento em outras áreas.

Trata-se de uma pesquisa qualitativa, que adota uma metodologia com o objetivo de explorar a qualificação técnica profissional de jovens e adultos, facilitando o trabalho do pesquisador. Como afirma Minayo (2003, p. 22), 'a abordagem qualitativa aprofunda-se no mundo dos significados das ações e relações humanas, um lado não perceptível e não captável em análises quantitativas e estatísticas.

Em uma pesquisa documental, utilizam-se fontes e dados que não foram analisados cientificamente por outros autores. Além disso, apoia-se em pesquisas bibliográficas com diversos autores de caráter qualitativo. A pesquisa documental é realizada com materiais que ainda não receberam tratamento analítico ou que podem ser reelaborados de acordo com os objetivos da pesquisa" (Gil, 2008, p. 44).

A pesquisa seguirá princípios éticos, garantindo o sigilo e o consentimento dos participantes. Um termo de consentimento livre e esclarecido será utilizado para assegurar a voluntariedade na participação de atuais e ex-alunos que concluíram cursos técnicos e de qualificação pelo CETAM em Nova Olinda do Norte.

A coleta de dados ocorrerá por meio de entrevistas com instrutores e coordenadores para entender os desafios e estratégias da qualificação técnica profissional. Além disso, será formulado um questionário 20 perguntas para alunos e ex-alunos, com o objetivo de avaliar a satisfação, impacto no emprego e as dificuldades enfrentadas."

Foi realizado um questionário com 20 perguntas referente a participação do CETAM na qualificação técnica profissional de jovens e adultos no município de nova Olinda do norte.

A população-alvo incluirá jovens e adultos matriculados nos cursos técnicos e de qualificação do CETAM em Nova Olinda do Norte, na faixa etária de 18 a 24 anos, além de ex-alunos que concluíram a formação e estão no mercado de trabalho. O questionário foi aplicado a 25 pessoas, incluindo 10 alunos do curso técnico em Agente Comunitário de Saúde, 2 alunos do curso técnico em Estética, 2 alunos do curso técnico em Logística, 1 aluno do curso técnico em Segurança do Trabalho, 5 alunos do curso técnico em Vigilância em Saúde, 3 alunos do curso de qualificação em Auxiliar Administrativo e 2 alunos do curso de qualificação em Auxiliar de Contabilidade

De acordo com as respostas dos alunos, 25% dos entrevistados apontam que a qualificação profissional é um meio para ingressar no mercado de trabalho, aumentando as chances de empregabilidade e atendendo às necessidades do mercado, especialmente em áreas requisitadas como a saúde. Dessa forma, os cursos atendem às expectativas dos alunos em termos de conteúdo, tornando satisfatórias as instalações físicas oferecidas pelo CETAM. As certificações dos cursos pelo CETAM são amplamente reconhecidas pelo mercado de trabalho

Os 25% dos entrevistados afirmam também que há necessidade de melhorias na infraestrutura do CETAM, incluindo a criação de uma unidade própria com salas totalmente equipadas. Além disso, destacaram a importância da diversificação de cursos para atender melhor às necessidades da comunidade.

A coleta de dados foi realizada por meio de questionários com 20 perguntas, sendo 19 de múltipla escolha e uma aberta. Este questionário foi elaborado com base na qualificação técnica profissional de jovens e adultos, alunos e ex-alunos do CETAM em Nova Olinda do Norte, com foco na qualificação profissional. O objetivo é captar tantos dados objetivos, por meio das perguntas de múltipla escolha, quanto entendimentos pessoais e subjetivos, através da pergunta aberta.

O questionário foi aplicado de forma presencial, do dia 06/03/2025 ao dia 18/03/2025. Os participantes levaram, em média, 10 minutos para respondê-lo. Esse procedimento permitiu que a coleta fosse realizada de maneira direta, favorecendo respostas completas e confiáveis.

A análise dos dados coletados foi feita de forma combinada, utilizando análise qualitativa para dividir respostas e entrevistas a fim de identificar padrões e percepções sobre a qualificação profissional, e análise quantitativa descritiva para processar os dados dos questionários, apresentando resultados descritivos sobre a inserção profissional e a satisfação dos alunos.

A análise do questionário aplicado a 25 participantes revelou informações relevantes sobre a percepção dos alunos e ex-alunos do CETAM em Nova Olinda do Norte quanto à qualidade da formação técnica recebida

#### **IV. Resultados E Discussões**

A visão dos participantes sobre os cursos oferecidos pelo CETAM é amplamente favorável. Eles reconhecem que os cursos fornecem conhecimentos e habilidades úteis para o mercado de trabalho, especialmente em áreas específicas, como saúde. No entanto, há um consenso de que essas formações, embora relevantes, não atendem plenamente às demandas específicas do mercado local. Esse cenário aponta a necessidade de ajustes para alinhar melhor os cursos à realidade socioeconômica da região.

A maioria dos participantes relatou sentir-se mais qualificada para enfrentar os desafios do mercado de trabalho após realizar os cursos técnicos e de qualificação oferecidos pelo CETAM. Eles destacam que esses cursos foram fundamentais para o desenvolvimento de competências e conhecimentos essenciais diante da crescente competitividade e transformação tecnológica no mercado. Essa percepção reforça a importância da qualificação profissional para ampliar a adaptabilidade, aumentar a empregabilidade e proporcionar melhores remunerações, além de abrir portas para novas oportunidades de crescimento e estabilidade.

As áreas de saúde e empreendedorismo foram identificadas como prioritárias para a criação de novos cursos, devido à necessidade de suprir carências específicas do mercado local e impulsionar o desenvolvimento econômico regional. Esse foco reflete a relevância de capacitar profissionais em áreas estratégicas para promover a economia local, incentivando o crescimento de negócios e a geração de empregos.

A implantação de uma unidade própria do CETAM em Nova Olinda do Norte foi apontada como uma iniciativa que contribuiria de forma significativa para a criação de empregos e o desenvolvimento econômico. Os participantes destacam a importância da formação técnica e profissional para a qualificação dos jovens,

umentando suas chances de empregabilidade, geração de renda e atendimento às demandas específicas do município.

Para viabilizar a implementação dessa unidade, parcerias estratégicas entre órgãos públicos, empresas locais e o governo estadual são vistas como as alternativas mais eficazes. Essa abordagem permite unir recursos e esforços para atender às necessidades locais, além de assegurar o alinhamento dos cursos com o mercado de trabalho regional e garantir o suporte financeiro necessário por meio de investimentos governamentais.

Os dados obtidos revelam que a maioria dos entrevistados avaliou o curso de maneira positiva, demonstrando um grau elevado de aprovação em relação à proposta pedagógica, aos conteúdos abordados e à metodologia aplicada. Esse resultado reforça a eficácia do curso na perspectiva da maioria dos participantes, refletindo, possivelmente, a qualidade da formação oferecida e o atendimento às expectativas dos alunos.

Os dados mostram, cerca de 15% dos entrevistados que atribuíram um alto grau de satisfação, o que reforça a ideia de que, para uma parte significativa dos participantes, o curso superou as expectativas, gerando impactos positivos tanto no aspecto do aprendizado quanto na aplicação prática dos conhecimentos adquiridos, atribuindo com alto grau de satisfação.

Os cursos oferecidos atendem às expectativas dos alunos, tanto no que diz respeito ao conteúdo quanto à aplicabilidade prática, mostrando-se úteis para o mercado de trabalho. A duração dos cursos é considerada adequada, equilibrando as necessidades de quem busca uma qualificação rápida e daqueles que desejam uma formação mais completa. Entretanto, 10% dos entrevistados apontam que é necessário melhorar as instalações físicas para proporcionar uma experiência educacional de maior qualidade.

Após a conclusão dos cursos, os participantes conseguem aplicar os conhecimentos adquiridos em suas atividades profissionais, o que contribui para elevar sua eficiência e competitividade. A flexibilidade de horários dos cursos, ajustada à rotina dos alunos, também é um ponto positivo, pois permite a conciliação entre trabalho, estudo e demais responsabilidades.

Entre os principais desafios enfrentados pelos alunos, destacam-se as dificuldades para equilibrar estudo e trabalho, acompanhar o ritmo das aulas e lidar com outras obrigações cotidianas. Esses obstáculos evidenciam a necessidade de uma gestão de tempo mais eficaz por parte dos estudantes e de ajustes no suporte disponibilizado pelos cursos.

As certificações emitidas pelo CETAM são amplamente reconhecidas no mercado de trabalho, o que aumenta a credibilidade da instituição e ressalta o valor das formações ofertadas, alinhadas às demandas profissionais atuais. Isso proporciona aos alunos mais oportunidades de empregabilidade e crescimento.

Por fim, os participantes recomendam os cursos do CETAM para outras pessoas da comunidade, evidenciando sua qualidade e relevância. No entanto, sugerem melhorias, como diversificação das formações, modernização da infraestrutura, com salas mais bem equipadas, e a oferta de cursos voltados para áreas de alta demanda e a inclusão no mercado de trabalho. Essas sugestões visam aumentar a eficácia da formação profissional e contribuir ainda mais para o desenvolvimento econômico local.

## **V. Considerações Finais**

A presente pesquisa é fundamental para a preparação de jovens e adultos, possibilitando sua qualificação por meio da aquisição de conhecimentos teóricos e competências práticas essenciais para atender às demandas do mercado de trabalho. A relevância desta investigação reside na implementação de políticas públicas voltadas para o desenvolvimento educacional e profissional, por meio da criação de uma unidade do CETAM no município de Nova Olinda do Norte.

A instalação dessa unidade, com infraestrutura adequada e salas devidamente equipadas, proporcionará acesso a cursos técnicos e de qualificação profissional, beneficiando tanto jovens quanto adultos, além da população em geral. A iniciativa contribuirá para a geração de empregos em diversas áreas, como administração, segurança e prestação de serviços, promovendo, assim, o desenvolvimento socioeconômico local.

Além disso, a pesquisa visa demonstrar como a inclusão digital e tecnológica pode ser um diferencial no processo de qualificação profissional, ampliando as oportunidades para os cidadãos de Nova Olinda do Norte e promovendo uma maior equidade no acesso à educação técnica.

A qualificação técnica desempenha um papel fundamental no desenvolvimento econômico e social do município, promovendo inclusão, geração de empregos e melhorias na qualidade de vida da população. Nesse contexto, a implementação de uma unidade do Centro de Educação Tecnológica do Amazonas (CETAM) em Nova Olinda do Norte representa uma oportunidade estratégica para diversificar a oferta de cursos e ampliar o acesso à capacitação profissional.

A expansão do CETAM permitiria não apenas o aumento da oferta de cursos, mas também uma melhor adequação às demandas locais. Por meio de cursos preparatórios e de formação empreendedora, jovens e adultos poderiam desenvolver competências para atuar como microempreendedores, fomentando a criação de pequenos negócios, como supermercados, minimercados e outras iniciativas comerciais. Além disso, essa qualificação possibilitaria a distribuição de produtos locais, impulsionando o comércio na região.

Na área de serviços, a proposta visa aprimorar a educação profissional por meio de cursos de qualificação e técnicos, capacitando a população e proporcionando novas oportunidades no mercado de trabalho. O investimento na formação profissional é essencial para elevar o desempenho e a empregabilidade dos cidadãos, resultando em uma melhoria sustentável na qualidade de vida da comunidade.

Além de promover a inclusão social, a qualificação técnica oferecida pelo CETAM pode ser um instrumento eficaz na redução das taxas de desemprego em Nova Olinda do Norte. Ao desenvolver habilidades alinhadas às necessidades das empresas locais, os programas de formação ampliam a empregabilidade dos trabalhadores, facilitando sua inserção no mercado de trabalho. Esse impacto positivo reflete diretamente na economia local, gerando efeitos multiplicadores no setor produtivo e no fortalecimento da comunidade por meio da mão de obra qualificada.

Dessa forma, investir na capacitação profissional não apenas beneficia os indivíduos, mas também contribui para o crescimento sustentável do município, promovendo maior competitividade econômica e social. A qualificação técnica, portanto, deve ser considerada um pilar estratégico para o desenvolvimento de Nova Olinda do Norte, garantindo oportunidades mais equitativas e impulsionando o progresso regional.

Portanto, ao priorizar estratégias educacionais que se alinhem às necessidades locais, o estudo proposto não apenas apoia o crescimento socioeconômico, mas também promove o desenvolvimento sustentável da comunidade. Proporcionar formação técnica qualificada adaptando os cidadãos para os novos desafios enquanto adaptar-se a um ambiente mais resiliente para gerações futuras com a iniciativa de estabelecer uma instituição do CETAM em Nova Olinda do Norte não com um desejo, mas como uma contribuição para o progresso contínuo da região.

### **Referencias**

- [1] ARAÚJO, Tato. Raridade No Mercado. VOCÊ S/A, São Paulo, Edição 136, Outubro 2009.
- [2] ARAÚJO, Tato. Raridades No Mercado. VOCÊ S/A, São Paulo, Edição 136, Outubro 2009.
- [3] CHIAVENATO, Idalberto. Gestão De Pessoas: O Novo Papel Dos Recursos Humanos Nas Organizações. 3 Ed. Rio De Janeiro: Elsevier, 2010.
- [4] CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos – Ed. Compactada, 7ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2002.
- [5] CHIAVENATO, Idalberto. Recursos Humanos – Ed. Compactada, 7ª Ed. – São Paulo: Atlas, 2002.
- [6] DUTRA, Joel Souza. Gestão De Pessoas: Modelo, Processos, Tendências E Perspectivas. São Paulo: Atlas, 2009.
- [7] DUTRA, Joel Souza. Gestão De Pessoas: Modelo, Processos, Tendências E Perspectivas. São Paulo: Atlas, 2009.
- [8] GEHRINGER, Max. Emprego De A A Z – São Paulo: Globo, 2008.
- [9] GIL, Antônio Carlos. Como Elaborar Como Elaborar Projeto De Pesquisa. 4.Ed. São Paulo: Atlas, 2002, P. 155.
- [10] IBGE. CENSO DEMOGRÁFICO 2022: Resultados Preliminares. Rio De Janeiro: Instituto Brasileiro De Geografia E Estatística, 2022. Disponível Em: <https://Cidades.Ibge.Gov.Br/Brasil/Am/Nova-Olinda-Do-Norte/Panorama>. Acesso Em: 30 Mar. 2025.
- [11] KOBER, Claudia Mattos. Qualificação Profissional: Uma Tarefa Sísifo – São Paulo: Formato, 2004.
- [12] KOBER, Claudio Matos. Qualificação Profissional: Uma Tarefa Sísifo – São Paulo: Formato, 2004.
- [13] LACERDA, Sergio. Capacitação Profissional E O Novo Cenário Das Organizações – São Paulo: 2010. Disponível Em: <http://Www.Artigonal.Com/Carreira-Artigos/Capacitação-Profissional-E-O-Novo-Cenario-Das-Organizações-516500.Html>, Acesso Em 10 De Mar 2025.
- [14] LACOMBE, Francisco José M. Recursos Humanos: Princípios E Tendências. 2 Ed. São Paulo: Saraiva, 2011.
- [15] MARCONI, Marina De Andrade; LAKATOS, Eva Maria. Fundamentos De Metodologia Científica. 7. Ed. São Paulo: Atlas, 2010.
- [16] MINAYO, M. C. S. O Desafio Do Conhecimento: Pesquisa Qualitativa Em Saúde. 10. Ed. São Paulo: Hucitec, 2014.
- [17] MINAYO, Maria Cecília De Souza (Org) Pesquisa Social: Teoria, Método E Criatividade. Petrópolis, RJ: Vozes, 2003.
- [18] MOMM, Lígia. Mercado De Trabalho E Desemprego: Oferta E Demanda De Emprego Via Internet, Uma Nova Tendência. Estudo De Caso No Banco Nacional De Empregos - BNE. 2004. 155f. Dissertação (Mestrado Em Engenharia De Produção) – Programa De Pós-Graduação Em Engenharia De Produção. UFSC: Florianópolis, 2004.
- [19] YIN, R. K. Estudo De Caso: Planejamento E Métodos. 2. Ed. Porto Alegre: Bookman, 2001.