

## Plan Tutorial Del Aula Para Primer Ciclo De Estudios Generales (Unmsm). Año 2019 Y Experiencia Tutorial En El Año 2020 En Letras Y Ciencias Humanas.

Julio Cesar Olaya Guerrero

Docente en la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, Lima, Perú

### RESUMEN

Describe el diseño y elaboración del plan tutorial para estudios generales en la UNMSM, durante el año 2019, destacando una serie de actividades en beneficio de los estudiantes. Asimismo, durante la pandemia que empezó en marzo del 2020, se realizó la experiencia de tutoría universal en base a la acreditación nacional en la Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Se destacan los resultados obtenidos para seguir motivando a los alumnos en la vida universitaria.

Palabras claves: Tutoría; Estudios Generales; Bibliotecología; UNMSM; Perú.

### ABSTRACT

Describes the design and preparation of the tutorial plan for general studies at UNMSM, during 2019, highlighting a series of activities for the benefit of students. Likewise, during the pandemic that began in March 2020, the universal tutoring experience was carried out based on national accreditation in the Faculty of Letters and Human Sciences. The results obtained to continue motivating students in university life are highlighted.

**Keywords:** Tutoring; General studies; Library science; UNMSM; Peru.

Date of Submission: 30-05-2021

Date of Acceptance: 13-06-2021

### I. Fundamentacion

La tutoría es fundamental en los primeros años de la educación formativa de los alumnos de la UNMSM, especialmente de los estudios generales donde aprenden cursos de índole general y algunos de su especialidad.

Existe evidencia clara de que los alumnos de humanidades, primer ciclo no se adaptan al principio con los cursos y explicaciones de los docentes, debido a que han pasado de un estilo de educación básica a otro totalmente diferente y se dan inasistencias, desinterés en el curso, desaprovechan los cursos y los recuperan en el ciclo de verano, no preguntan, se inhiben.

Por otra parte, "la tutoría se define como la interacción entre el docente tutor y el estudiante que se sustenta en un vínculo afectivo, que busca promover el bienestar y fortalecer las competencias socio afectivas y cognitivas de las y los estudiantes. Esto se logra acompañándolos y orientándolos en sus diferentes necesidades personales y sociales en un clima de confianza y respeto. Por otro lado, la tutoría busca también prevenir situaciones de riesgo que vulneren los derechos del estudiante y que podrían afectar su desarrollo personal y social". (UGEL No. 5, Plan de Tutoría, 2019).

Tomando como base el Estatuto de la UNMSM, "el pregrado depende funcionalmente del Vicerrectorado Académico de Pregrado. El pregrado tiene dos componentes: La Escuela de Estudios Generales y las escuelas profesionales pertenecientes a las facultades. La Escuela de Estudios Generales se organiza en las cinco áreas académico profesional y es conducida por un Consejo Directivo de Estudios Generales. La Escuela de Estudios Generales es la entidad académica responsable de la formación básica integral de pregrado. Se organiza en función de cada una de las cinco áreas académico profesional de la universidad. Depende del Vicerrectorado Académico de Pregrado. La Escuela de Estudios Generales está a cargo de un Director y un consejo directivo. El Vicerrector Académico de Pregrado es el encargado de organizar la coordinación entre la Escuela de Estudios Generales y las escuelas profesionales. La modalidad de funcionamiento se establece en la normativa pertinente". (Estatuto de la UNMSM, 2016).

Mediante la Resolución Rectoral No. 05389-R-16 (8/11/16), se aprobó la conformación de la COMISIÓN ORGANIZADORA DE LA ESCUELA DE ESTUDIOS GENERALES de la Universidad Nacional Mayor de San Marcos, de conformidad con lo dispuesto por la Décima Segunda Disposición Transitoria y Final del Estatuto Universitario, la misma que estará presidida por don Augusto Hidalgo Sánchez, con código N° 0A0376, docente permanente Asociado a T.C. 40 horas de la Facultad de Ciencias Administrativas. Actualmente, su director es Gonzalo Pacheco, docente de la Facultad de Educación.

En el semestre 2018-1, se dictó el curso de *filosofía y ética* con unos 60 alumnos, de los cuales 26 desaprobaron el curso y tuvieron que llevarlo en el ciclo de verano 2019-0. En el diagnóstico del aula del último período se podía apreciar que los alumnos mostraban miedo en las evaluaciones y exposiciones. Sin embargo, existían grupos consolidados de amigos que ya conocían los temas del curso y no iban a clases. Por otra parte, una clara rebeldía, producto de que habían desaprobado el curso en el semestre 2018-1. Finalmente, con exámenes de recuperación todos los alumnos fueron aprobados.

Podemos evidenciar que los alumnos de humanidades llegan a su respectiva facultad sin conocer bien su carrera y con claros signos de deficiencia académica en matemáticas.

Es indispensable considerar las necesidades de orientación y la intencionalidad educativa dentro del diseño curricular de estudios generales de la UNMSM.

En cada Facultad de la UNMSM, existe una Oficina de Asesoría y Orientación al estudiante, donde las funciones son:

- *“Asesorar y orientar a los estudiantes para el mejor éxito en su formación profesional.*
- *Brindar a los estudiantes un servicio de prevención y tratamiento de sus problemas en el área personal, académica y vocacional.*
- *Coordinar con los órganos pertinentes, programas de orientación vocacional.*
- *Consejería especial a los alumnos que hayan aprobado menos de doce créditos”.* Recuperado de <http://educacion.unmsm.edu.pe/ofayoe.html> consultado: 04 de mayo del 2019.

Es importante destacar el aporte de Álvarez (2011), *“definimos la intervención de programas como una acción planificada, producto de una identificación de necesidades, dirigidas hacia unas metas y fundamentada en planteamientos teóricos que den sentido y rigor a la acción”.* (Álvarez e Isas, 2011, p. 244, citado por Pérsico, 2019, p. 29).

*“El PTA brinda un marco que se enriquece con los temas que van surgiendo desde los propios estudiantes y permiten así, que la propuesta sea flexible y ajustada a sus necesidades e intereses más concretos”.* (Pérsico, 2019, pp. 30-31).

USO DE FORMATO. Hemos utilizado el formato del Minada para el presente trabajo ya que el esquema es el más indicado y cuando se ha comparado con otros planes de U gel es el más viable y flexible, desde nuestra perspectiva.

Los 3 programas que se han seleccionado son:

- ✚ Habilidades sociales.
- ✚ Estrategias de aprendizaje, prevención de situaciones de riesgo.
- ✚ Espacios de integración y Proyecto de vida- Profesión.

## II. Objetivos

### OBJETIVO GENERAL

Implementar la tutoría en los estudiantes de humanidades de estudios generales en las aulas durante el semestre 2019-1 y 2019-2 en la UNMSM.

### OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Desarrollar actividades de planificación, ejecución y evaluación de la tutoría grupal en los alumnos del semestre 2019-1 en las aulas, tomando en cuenta las habilidades sociales y estrategias de aprendizaje, prevención de situaciones de riesgo.

Desarrollar actividades de orientación educativa en los alumnos del semestre 2019-2 en las aulas, tomando como referencia espacios de integración, proyecto de vida y profesión.

### ACTIVIDADES

ACTIVIDADES	TAREAS / PRIORIDAD / COMPETENCIAS	ARTICULACION CON OTROS ACTORES	FECHAS
Tutoría Grupal. Habilidades sociales	Lograr la empatía y asertividad. Capacidad de iniciativa. Comprender el punto de vista de los demás. Estimulación personal.	Director de estudios generales. Coordinadores. Delegados de los estudiantes. El espacio será en las facultades de la UNMSM.	Marzo - abril 2019
Estrategias de aprendizaje	Motivación de los estilos de aprendizaje. Usos de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales. Modelos de inteligencia múltiples, resolución de problemas, uso de mapas conceptuales.	Coordinación con la Facultad de Letras y Ciencias Humanas. Oficina de Asesoría y Orientación del estudiante. El espacio será en las facultades de la UNMSM.	Mayo- Junio 2019.
Prevención de riesgos	Relaciones de enamoramiento. Embarazo no deseado. Prevención en	Coordinación con la Clínica universitaria de la UNMSM.	Junio – Julio 2019.

	las relaciones sexuales.	El espacio será en las facultades de la UNMSM.	
Espacios de integración entre los alumnos.	Universidad espacio comunitario. Sentido de pertenencia. Integración de la diversidad. OPORTUNIDAD social estudiar en la universidad.	Coordinación de charlas con las escuelas de la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM. El espacio será en las facultades de la UNMSM.	Agosto-octubre 2019.
Proyecto de vida y Profesión.	La carrera como proyecto de vida. Profesión y metas personales. Profesión y mercado laboral.	Coordinación con la Facultad de Letras y Ciencias Humanas de la UNMSM. El espacio será en las facultades de la UNMSM.	Noviembre - diciembre 2019.

## RECURSOS

HUMANOS	MATERIALES	ECONOMICOS
Director/ra de Estudios Generales de la UNMSM. Coordinadores de área. Supervisor Tutor Personal administrativo Aliados estratégicos.  El espacio será en las facultades de la UNMSM.	2 Lap top 1 impresora Proyector Carpetas Utiles de escritorio Materiales varios	Aportes voluntarios Donaciones

## EVALUACION

La evaluación será permanente con los estudiantes sobre los contenidos desarrollados considerando el uso de rubricas y sus avances personales.

Los responsables serán el tutor y los estudiantes en el aula y a nivel general habrá una evaluación de director de Estudios Generales de la UNMSM, coordinadores, supervisores y tutor por la universidad y los estudiantes.

### MATRIZ DE EVALUACIÓN

ACTIVIDADES	LOGROS	DIFICULTADES	MEDIDAS ADOPTADAS
Tutoría Grupal. Habilidades sociales	Excelente, Bueno y regular.	No reconocer que su autoestima es baja.	Diagnóstico personal del alumno.
Estrategias de aprendizaje	Uso de mapas conceptuales y comprensión de competencias conceptuales, procedimentales y actitudinales.	No comprender ni entender contenidos.	Apoyo en el estudio con tareas y casos.
Prevención de riesgos	Prevención para ser padres con responsabilidad.	Embarazos no deseados y no continuidad de estudios.	Uso de preservativos, afiche cuidado con la cabeza caliente.
Espacios de integración entre los alumnos.	Sentirse parte de la UNMSM. Yo amo UNMSM.	No sentirse parte de la UNMSM, irse a un instituto.	Valorar su sentido de pertenencia.
Proyecto de vida y Profesión.	Visión clara de llegar lejos en la VIDA.	Dejar la carrera por falta de medios económicos.	Motivación por fono fijo, celular, email y en forma personal.

## CRONOGRAMA

Actividades/tareas	ARTICULACION CON OTROS AUTORES	MESES
<b>Tutoría Grupal. Habilidades sociales</b>	Clínica Universitaria de la UNMSM.	Marzo - Abril del 2019
Planificación de actividades	Facultad de Letras	Marzo - abril 2019
Sesión 1. Lograr empatía y asertividad.	Facultad de Letras	Abril 2019.
Sesión 2. Comprender puntos de vista.	Apoyo de docentes. El espacio será en las facultades de la UNMSM.	Abril 2019.
Sesión 3. Estimulación personal.		Abril 2019
<b>Estrategias de Aprendizaje</b>	El espacio será en las facultades de la UNMSM.	
Sesión 4. Uso de mapas conceptuales.	Facultad de letras y educación.	Mayo 2019.
Sesión 5. Contenidos conceptuales.	Facultad de letras y educación	Mayo 2019.
Sesión 6. Contenidos procedimentales.	Facultad de letras y educación	Mayo 2019.
Sesión 7. Contenidos actitudinales.	Facultad de Letras y educación	Mayo 2019
Sesión 8. Motivación de los estilos de aprendizaje	Tutores de Educación.	Junio 2019
Sesión 9. Modelos de inteligencia múltiples		Junio 2019
<b>Prevención de Riesgos</b>	Facultad de Psicología	

Sesión 10. Relaciones de enamoramiento.	Clínica Universitaria de la UNMSM.	Junio 2019
Sesión 11. Embarazo no deseado. Prevención en las relaciones sexuales.	Clínica Universitaria de la UNMSM.	Julio 2019
<b>Espacios de integración entre los alumnos.</b>	El espacio será en las facultades de la UNMSM.	
Sesión 12. Universidad espacio comunitario.	Facultad de Letras y educación.	Agosto 2019
Sesión 13. Sentido de pertenencia.	Facultad de Letras y educación.	Agosto 2019
Sesión 14. Integración de la diversidad.	Facultad de Letras y educación.	Setiembre 2019
Sesión 14. Oportunidad social estudiar en la universidad.	Facultad de Letras y educación	Octubre 2019
<b>Proyecto de vida y Profesión</b>		
Sesión 15. La carrera como proyecto de vida.	Facultad de Letras.	Noviembre 2019
Sesión 16. Profesión y metas personales.	Facultad de Letras	Noviembre 2019
Sesión 17. Profesión y mercado laboral.	Facultad de Letras.	Diciembre 2019

### ESPACIOS Y ACTORES

Es importante sustentar este apartado debido a que es un trabajo que se dedica a la educación superior universitaria, donde la estructura es totalmente a la educación básica regular y con el componente del Currículo nacional.

En esta perspectiva, el director de Estudios Generales hace esfuerzos desmedidos para que se obtenga vía MEF (Ministerio de Economía y Finanzas), la construcción de un pabellón completo de Estudios Generales, pero todavía no se ha concretado. Se utiliza diversas Facultades de la UNMSM para el dictado de las clases y los actores descritos de Estudios Generales y otras áreas colaboran en forma permanente.

Las Facultades de Psicología, Educación, Clínica Universitaria, Facultad de Letras trabajan en forma conjunta para el éxito de los estudios generales, a pesar que un grupo político de los alumnos de tercer y cuarto año critican este modelo, que fue colocado para conseguir el licenciamiento de la UNMSM.

### ASPECTOS QUE SE CONSIGNAN EN LOS INSTRUMENTOS DE GESTION UNIVERSITARIA

Componentes de los Instrumentos de Gestión Universitaria UNMSM	Contenidos de la TOE
Servicios de apoyo educacional y complementario de calidad para los estudiantes (Plan estratégico 2019-2021 UNMSM).	Orientación educativa durante la carrera universitaria. Habilidades sociales. Proyecto de vida -profesión
Servicio de enseñanza aprendizaje integral dentro del modelo educativo UNMSM. (Plan estratégico 2019-2021 UNMSM).	Competencias Conceptuales, procedimentales y actitudinales. Estilos de aprendizaje.
Programa Universidad saludable implementado en la comunidad Universitaria. (Plan estratégico 2019-2021 UNMSM).	Espacios de integración en las FACULTADES. Prevención de riesgos.
Fomentar la prevención de desastres. (Plan estratégico 2019-2021 UNMSM).	Implementación de charlas sobre desastres.
<b>COMPONENTES DEL PAT</b>	<b>Trabajo de la TOE</b>
Programa de Estudios Generales. Área de humanidades. Ámbitos habilidades sociales, estilos de aprendizaje, prevención de riesgos, espacios de integración. Artículo 7° Reglamento General de TUTORIA UNMSM (2018). Estudios Generales Orientación al estudiante en el mundo del conocimiento universitario y en los aspectos vocacionales de su carrera. Familiarización del estudiante con su entorno nacional e internacional del siglo XXI. Orientación y estimulación al estudiante en su rendimiento académico para superar la matrícula condicionada por rendimiento académico conforme lo establece el artículo N° 189 del Estatuto de la UNMSM.	Para el primer ciclo de estudios generales (2019-1) se inserta una serie de cursos como investigación formativa, geografía, filosofía y ética, matemática 1. Se busca estimular el uso de contenidos conceptuales, procedimentales, actitudinales, Universidad, empatía y asertividad, prevención de riesgos. Para el segundo semestre (2019-2), se orientara en espacios de integración, sentido de pertenencia, proyecto de vida y profesión. Existen muchos alumnos que buscan el traslado interno hacia otra disciplina.
Espacios de formación involucrados. (Artículo 19 del Reglamento General de TUTORIA UNMSM (2018).  Deberes del tutorando: a) Asistir a las sesiones de tutoría programadas por la facultad o	Apoyo en todos los cursos. Campeonatos de Fútbol, pasacalle dos veces al año. Hora de tutoría personal, grupal. Se recomienda utilizar el formato diseñado previamente para el seguimiento entre el tutor y los estudiantes.

EEG b) Implementar las recomendaciones de su tutor. c) Presentar informe a su tutor sobre su desempeño como resultado de la tutoría.	CONFIANZA CON LA OFICINA DE ASESORIA DE ORIENTACION EDUCATIVA DE LA FACULTAD DE LETRAS.
--	---

Fuente: Plan estratégico Institucional UNMSM 2019-2021. Facultad de Letras.

### EXPERIENCIA TUTORIAL EN LETRAS Y CIENCIAS HUMANAS DURANTE EL AÑO 2020.

El semestre 2020-1 empezó en el mes de junio, aunque algunas escuelas iniciaron en el mes de abril con el dictado mediante plataformas virtuales. En ese mismo mes, se aprobó la Resolución de Decanato para iniciar la tutoría universal para los alumnos del quinto ciclo - promoción 2018. En esta primera etapa, se realizaron 2 reuniones con los alumnos con temas sobre la tutoría y funciones. Manejo de emociones, autoestima, liderazgo.

Siempre tuvimos el apoyo de la Directora de la Escuela Profesional, Dra. Elizabeth Huisa Veria y también participo de las reuniones motivando a los estudiantes.

Siempre evidenciamos interés y expectativa por parte de los estudiantes. Realizaban preguntas y estas eran respondidas con mucha claridad.

El semestre 2020-2, inició en octubre 2020 y acabo en febrero del 2021. Se generaron reuniones y hubieron casos delicados de enfermedad y estrés, los cuales eran coordinados y manejados con la señorita psicóloga de la Facultad. El acompañamiento es fundamental.

La Unidad de Bienestar de la Facultad realizó talleres virtuales de yoga para manejar las emociones. En enero del 2021, se realizó una reunión final de tutoría para conocer los resultados.

### RESULTADOS

- El factor comunicación fue fundamental. Se utilizó un grupo de whatapps, el cual sigue activo.
- Coordinación con las autoridades.
- Coordinación con la Unidad de Bienestar.
- Contacto telefónico con la delegada de la Promoción 2018.
- Se sugiere mayor atención en época de exámenes.
- Coordinación con los docentes sobre casos de enfermedad de los alumnos y alumnas.

### PERSPECTIVAS PARA EL AÑO 2021.

La Oficina General de Bienestar Universitario (OGBU) de la UNMSM, a través de la Oficina de Servicio Social, informo que brindarán apoyo económico a los trabajadores, docentes y alumnos en casos reportados por COVID-19. A través de la Resolución Rectoral N° 002833-2021-R/UNMSM, se indicó que, con el objetivo de otorgar una ayuda económica hasta un máximo de 500 soles en gastos de medicinas. (Diario La República, 29 de mayo del 2021).

### Referencias bibliográficas

- [1]. Bitio, Cecilia (1997). Contenidos Procedimentales. Homo sapiens.
- [2]. Coronado, M. (2019). Módulo Bienestar y desarrollo emocional del docente. PUCP. Facultad de educación.
- [3]. Mejía, M. (2019). Módulo Desarrollo emocional del niño, adolescente y adulto. PUCP. Facultad de educación.
- [4]. Pérsico, A. (2019). Planificación de la tutoría y la convivencia en la escuela. PUCP. Facultad de educación.
- [5]. UGEL 5 (2019). Plan de tutoría, orientación educativa 2019. Lima: s.e.
- [6]. UNMSM (2018). Reglamento General del sistema de tutoría para estudiantes de pregrado de la UNMSM. Lima: VRAP.
- [7]. UNMSM (2018). Plan estratégico Institucional 2019-2021. Lima: OGP.
- [8]. UNMSM (2016). Estatuto de la UNMSM. Lima: Asamblea universitaria.
- [9]. UNMSM ofrece apoyo económico para sanmarquinos con COVID-19. 29 de mayo del 2021. <https://larepublica.pe/sociedad/2021/05/29/unmsm-ofrece-apoyo-economico-para-sanmarquinos-con-covid-19/?ref=lre>

Julio Cesar Olaya Guerrero. "Plan Tutorial Del Aula Para Primer Ciclo De Estudios Generales (Unmsm). Año 2019 Y Experiencia Tutorial En El Año 2020 En Letras Y Ciencias Humanas." *IOSR Journal of Dental and Medical Sciences (IOSR-JDMS)*, 20(06), 2021, pp. 39-43.